



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: 13/05/2026

1. Información básica sobre protección de datos

- **Responsable del tratamiento:** Grupo Celec, Ingeniería para la Transferencia Tecnológica, S.L.
- **Nombre comercial / proyecto:** Proyext
- **NIF:** B-14842520
- **Domicilio:** C. Islandia, 21, 14014 Córdoba, España
- **Correo electrónico:** info@proyext.com
- **Teléfono:** +34 604 462 945
- **Sitio web:** Proyext.com

Proyext tratará los datos personales de los usuarios de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos, la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, y la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, cuando resulte aplicable.

2. Finalidad de esta política

Esta Política de Privacidad informa sobre cómo Proyext recoge, utiliza, conserva, comunica y protege los datos personales de las personas que acceden a Proyext.com, contactan con Proyext, solicitan información, contratan servicios, aceptan presupuestos, se suscriben a comunicaciones o interactúan con el sitio web.

Esta política se aplica a los tratamientos realizados a través de Proyext.com y de los canales

de contacto vinculados al sitio web.

3. Datos personales tratados

Proyext podrá tratar las siguientes categorías de datos personales, según la relación mantenida con el usuario:

- A. **Datos identificativos:** nombre, apellidos, empresa, cargo o representación.
- B. **Datos de contacto:** correo electrónico, teléfono, dirección postal.
- C. **Datos profesionales o empresariales:** entidad, sector, proyecto, necesidades profesionales o información vinculada a solicitudes comerciales.
- D. **Datos de facturación y contratación:** NIF/CIF, domicilio fiscal, datos de pedido, presupuesto, servicio contratado, pagos, facturas y comunicaciones contractuales.
- E. **Datos de navegación y uso del sitio web:** dirección IP, identificadores online, dispositivo, navegador, páginas visitadas, interacciones, cookies y tecnologías similares, conforme a la Política de Cookies.
- F. **Datos incluidos en comunicaciones:** información facilitada voluntariamente por el usuario mediante formularios, correos electrónicos, chats, llamadas u otros medios de contacto.
- G. **Datos derivados de soporte o atención al cliente:** incidencias, consultas, reclamaciones, solicitudes técnicas o historial de comunicaciones.

Proyext no solicita ni trata de forma general categorías especiales de datos personales, como datos de salud, ideología, afiliación sindical, religión, orientación sexual, datos biométricos o genéticos. Si el usuario facilita voluntariamente información de esta naturaleza sin ser requerida, Proyext podrá eliminarla o tratarla únicamente cuando exista una base jurídica válida y sea estrictamente necesario.

4. Origen de los datos

Los datos personales tratados por Proyext pueden proceder de:

- A. El propio usuario, cuando rellena formularios, envía correos electrónicos, realiza llamadas, solicita información, acepta presupuestos o contrata servicios.
- B. La navegación del usuario en Proyext.com, mediante cookies, identificadores online o tecnologías similares, conforme a la Política de Cookies.
- C. Empresas, entidades o representantes que faciliten datos de contacto profesional para gestionar relaciones comerciales, contractuales o precontractuales.
- D. Herramientas o plataformas de terceros utilizadas para analítica, publicidad, soporte, CRM, alojamiento web, comunicaciones o gestión de servicios, siempre conforme a la normativa aplicable.

5. Finalidades y bases jurídicas del tratamiento

Proyext tratará los datos personales para las siguientes finalidades:

Finalidad	Datos tratados	Base jurídica
Gestionar consultas, solicitudes de información o formularios de contacto	Identificación, contacto y contenido de la consulta	Consentimiento del usuario e interés legítimo en atender la solicitud
Gestionar presupuestos, propuestas comerciales y relaciones precontractuales	Identificación, contacto, datos profesionales, necesidades del proyecto	Aplicación de medidas precontractuales
Prestar servicios contratados	Identificación, contacto, datos contractuales, datos profesionales, comunicaciones	Ejecución del contrato
Emitir facturas y cumplir obligaciones contables, fiscales y legales	Identificación, facturación, contratación y pagos	Cumplimiento de obligaciones legales
Gestionar pagos, cobros, impagos o incidencias económicas	Datos contractuales, facturación y pagos	Ejecución del contrato, obligación legal e interés legítimo
Atender reclamaciones, garantías, soporte o incidencias	Identificación, contacto, comunicaciones e historial de servicio	Ejecución contractual, obligación legal e interés legítimo
Enviar comunicaciones comerciales sobre productos o servicios de Proyext	Identificación y contacto	Consentimiento o interés legítimo cuando exista relación previa y se refiera a productos o servicios similares
Gestionar suscripciones a newsletters o comunicaciones informativas	Identificación y correo electrónico	Consentimiento
Analizar la navegación y mejorar Proyext.com	Datos de navegación, cookies, analítica y eventos de uso	Consentimiento, salvo cookies técnicas o supuestos exentos

Medir campañas, conversiones o publicidad personalizada	Cookies, identificadores online, eventos y navegación	Consentimiento
Garantizar la seguridad del sitio web, prevenir abusos, fraude o accesos no autorizados	IP, logs, identificadores técnicos y eventos de seguridad	Interés legítimo y obligación legal
Defender derechos e intereses de Proyext ante reclamaciones o procedimientos	Datos identificativos, contractuales, comunicaciones y documentación probatoria	Interés legítimo y tutela judicial efectiva

6. Comunicaciones comerciales

Proyext podrá enviar comunicaciones comerciales por medios electrónicos cuando el usuario haya prestado su consentimiento o cuando exista una relación contractual previa y la comunicación se refiera a productos o servicios similares a los contratados o solicitados.

En cada comunicación comercial se ofrecerá un mecanismo sencillo y gratuito para solicitar la baja u oponerse a la recepción de nuevas comunicaciones.

Proyext no enviará comunicaciones comerciales electrónicas no solicitadas cuando no exista una base legal válida para ello.

7. Cookies, analítica y tecnologías similares

Proyext.com puede utilizar cookies propias y de terceros, píxeles, etiquetas, identificadores online, almacenamiento local u otras tecnologías similares.

El uso de cookies técnicas o necesarias se basa en la necesidad de permitir el funcionamiento del sitio web. El resto de cookies, como las de analítica, medición, publicidad comportamental o redes sociales, se instalarán únicamente cuando el usuario haya prestado su consentimiento.

La información completa sobre cookies, finalidades, terceros, configuración y retirada del consentimiento se encuentra disponible en la Política de Cookies de Proyext.com.

8. Destinatarios y proveedores

Proyext podrá comunicar datos personales a terceros cuando exista una base jurídica válida, resulte necesario para prestar el servicio o sea obligatorio por ley.

Los datos podrán ser tratados por las siguientes categorías de destinatarios o proveedores:

- A. Proveedores de alojamiento web, mantenimiento, seguridad y soporte técnico.
- B. Proveedores de correo electrónico, herramientas de comunicación y gestión interna.
- C. Proveedores de analítica web, medición, publicidad y marketing digital, cuando el usuario haya prestado su consentimiento.
- D. Proveedores de CRM, gestión de clientes, atención al usuario o herramientas de soporte.
- E. Pasarelas de pago, entidades bancarias o proveedores de servicios de pago, cuando proceda.
- F. Asesorías, gestorías, auditores, abogados u otros colaboradores profesionales.
- G. Administraciones públicas, juzgados, tribunales, autoridades de control o fuerzas y cuerpos de seguridad cuando exista obligación legal.
- H. Empresas o profesionales colaboradores necesarios para ejecutar un servicio solicitado por el usuario.

Entre los proveedores que podrían intervenir, en función de la configuración real del sitio web y de las herramientas activas, se encuentran:

- A. Google Search Console, Google Analytics, Google Ads y Google Tag Manager.
- B. Microsoft Bing, Microsoft Ads y Microsoft Clarity.
- C. Meta.
- D. Boei Help.
- E. Metricool.
- F. Sered Hosting Profesional.
- G. Otros proveedores tecnológicos necesarios para el funcionamiento de Proyext.com o la prestación de servicios.

Cuando estos proveedores traten datos por cuenta de Proyext, actuarán como encargados del tratamiento y deberán ofrecer garantías suficientes conforme al RGPD.

9. Transferencias internacionales de datos

El uso de determinados proveedores tecnológicos puede implicar transferencias internacionales de datos o accesos a datos desde países situados fuera del Espacio Económico Europeo.

Cuando se produzcan transferencias internacionales, Proyext adoptará las garantías exigidas por la normativa aplicable, como decisiones de adecuación de la Comisión Europea, cláusulas contractuales tipo, normas corporativas vinculantes u otros mecanismos legalmente válidos.

El usuario puede solicitar información adicional sobre las transferencias internacionales aplicables escribiendo a [**info@proyext.com**](mailto:info@proyext.com).

10. Plazos de conservación

Proyext conservará los datos personales durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la que fueron recogidos y, posteriormente, durante los plazos necesarios para atender posibles responsabilidades legales.

Con carácter general:

Tratamiento	Plazo o criterio de conservación
Consultas y formularios de contacto	Durante el tiempo necesario para atender la solicitud y, posteriormente, durante el plazo de prescripción de posibles responsabilidades
Presupuestos y relaciones precontractuales	Mientras se gestione la propuesta y durante los plazos legales aplicables
Clientes, servicios y contratos	Durante la vigencia de la relación contractual y, posteriormente, durante los plazos legales de conservación y prescripción
Facturación y documentación contable/fiscal	Durante los plazos exigidos por la normativa contable, fiscal y mercantil
Comunicaciones comerciales basadas en consentimiento	Hasta que el usuario retire su consentimiento o solicite la baja
Comunicaciones comerciales basadas en interés legítimo	Mientras exista relación previa y el usuario no se oponga
Cookies y datos de analítica	Según la duración indicada en la Política de Cookies y la configuración del consentimiento
Logs técnicos y seguridad	Durante el tiempo necesario para garantizar la seguridad, prevenir abusos y atender responsabilidades
Reclamaciones, incidencias o defensa jurídica	Durante la tramitación de la reclamación y los plazos de prescripción aplicables

11. Registro de actividades de tratamiento

Proyext mantendrá, cuando resulte exigible, un registro de actividades de tratamiento conforme al artículo 30 del RGPD.

Dicho registro se organizará por tratamientos vinculados a finalidades concretas, como gestión de clientes, gestión de proveedores, comunicaciones comerciales, atención de consultas, facturación, analítica web o seguridad. La AEPD recomienda estructurar el registro en torno a tratamientos vinculados a su finalidad básica.

12. Seguridad de los datos

Proyext aplicará medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo del tratamiento.

Estas medidas podrán incluir, entre otras:

- A. Uso de certificados SSL/TLS para cifrar las comunicaciones con [Proyext.com](https://proyext.com).
- B. Control de acceso a sistemas y herramientas.
- C. Copias de seguridad y medidas de recuperación.
- D. Actualización y mantenimiento de sistemas.
- E. Medidas de confidencialidad para personal y colaboradores.
- F. Evaluación de proveedores tecnológicos.
- G. Revisión de incidencias y registros de seguridad.
- H. Minimización de datos y limitación de accesos.

No obstante, ningún sistema conectado a internet puede considerarse absolutamente invulnerable. En caso de violación de seguridad de datos personales, Proyext actuará conforme a los procedimientos previstos en el RGPD y, cuando proceda, notificará la brecha a la Agencia Española de Protección de Datos y/o a las personas afectadas.

13. Derechos de las personas interesadas

El usuario puede ejercer los siguientes derechos:

- A. **Acceso:** saber si Proyext trata sus datos personales y obtener información sobre dicho tratamiento.
- B. **Rectificación:** solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- C. **Supresión:** solicitar la eliminación de sus datos cuando proceda.
- D. **Oposición:** oponerse a determinados tratamientos basados en interés legítimo o relacionados con marketing directo.
- E. **Limitación del tratamiento:** solicitar que se limite el tratamiento de sus datos en determinados supuestos.
- F. **Portabilidad:** recibir sus datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, cuando el tratamiento se base en consentimiento o contrato y se realice por medios automatizados.
- G. **Retirada del consentimiento:** retirar el consentimiento en cualquier momento.

- H. **No ser objeto de decisiones individuales automatizadas:** solicitar no ser objeto de decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados, incluida la elaboración de perfiles, cuando produzcan efectos jurídicos o le afecten significativamente de modo similar.

Para ejercer estos derechos, el usuario puede enviar una solicitud a:

- **Correo electrónico:** info@proyext.com
- **Dirección postal:** C. Islandia, 21, 14014 Córdoba, España
- **Referencia recomendada:** "Protección de datos – Proyext.com"

La solicitud deberá indicar el derecho que se desea ejercer y permitir acreditar la identidad del solicitante. En caso de representación, deberá acreditarse también la identidad y autorización de la persona representante.

La AEPD recoge, entre la información asociada al derecho de acceso, los fines del tratamiento, categorías de datos, destinatarios y plazos de conservación o criterios utilizados para determinarlos.

14. Reclamaciones ante la autoridad de control

Si el usuario considera que Proyext no ha tratado sus datos personales conforme a la normativa aplicable, podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Antes de presentar una reclamación, el usuario puede contactar con Proyext en info@proyext.com para intentar resolver cualquier incidencia relacionada con el tratamiento de sus datos.

15. Datos de menores de edad

Proyext.com no está dirigido específicamente a menores de edad.

Conforme a la normativa española de protección de datos, los mayores de 14 años pueden prestar por sí mismos consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, salvo en aquellos casos en que la ley exija la asistencia de titulares de la patria potestad o tutela.

Los menores de 14 años no deberán facilitar datos personales a través de Proyext.com sin autorización de sus padres, madres, tutores o representantes legales.

Si Proyext detecta que ha recibido datos personales de un menor de 14 años sin autorización válida, adoptará las medidas razonables para suprimirlos.

16. Decisiones automatizadas y elaboración de perfiles

Proyext no adopta decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados que produzcan efectos jurídicos sobre el usuario o le afecten significativamente de modo similar.

No obstante, algunas herramientas de analítica, publicidad o medición pueden elaborar perfiles de navegación o audiencias cuando el usuario haya prestado consentimiento para el uso de cookies o tecnologías similares.

El usuario puede configurar o retirar su consentimiento desde el panel de cookies de Proyext.com y puede oponerse a tratamientos de marketing directo escribiendo a info@proyext.com.

17. Redes sociales y plataformas de terceros

Proyext puede tener perfiles en redes sociales o integrar contenidos de plataformas externas en Proyext.com.

Cuando el usuario interactúe con perfiles de Proyext en redes sociales, el tratamiento de datos se registrará también por las condiciones y políticas de privacidad de cada plataforma.

Proyext no controla completamente los tratamientos realizados por redes sociales, plataformas de vídeo, herramientas de mapas, sistemas de publicidad o servicios externos cuando actúan como responsables independientes.

18. Enlaces a sitios web de terceros

Proyext.com puede incluir enlaces a sitios web, plataformas o servicios de terceros.

Proyext no es responsable de las políticas de privacidad, cookies, seguridad o contenidos de dichos terceros. Se recomienda al usuario revisar sus respectivas políticas antes de facilitar datos personales o utilizar sus servicios.

19. Confidencialidad

Proyext tratará los datos personales de forma confidencial.

El personal, colaboradores y proveedores que puedan acceder a datos personales estarán sujetos a deberes de confidencialidad y a las obligaciones contractuales o legales que resulten aplicables.

20. Cambios en esta Política de Privacidad

Proyext podrá modificar esta Política de Privacidad para adaptarla a cambios normativos, criterios de autoridades de control, modificaciones técnicas, nuevas funcionalidades, cambios en los tratamientos o incorporación de nuevos proveedores.

Cuando los cambios sean relevantes, Proyext podrá comunicarlos mediante aviso en Proyext.com o por otros medios adecuados.